

Departamento de Salud
Oficina de Informática y Avances Tecnológicos (OIAT)
Oficina Central para Asuntos del SIDA y Enfermedades
Transmisibles
Programa Ryan White Parte B/ADAP

SISTEMA DE SOLICITUD DE MEDICAMENTOS CUBIERTOS POR ADAP (SSMCA)

Funcionalidades y uso del mismo

2015

*Manual de
Usuarios*

Introducción

Este manual tiene como propósito proveer a los usuarios del Sistema de Solicitud de Medicamentos Cubiertos por ADAP (SSMCA), documentación e instrucciones sobre las funcionalidades del sistema que les permitirá crear órdenes, ver el historial de órdenes sometidas, verificar el estado en que están las órdenes pendientes, ver y manejar inventario, y devolver medicamentos al CDM.

Contenido

Introducción.....	i
Contenido.....	ii
Página principal.....	1
Log In y Change Password.....	2
Obtener una nueva cuenta	3
Crear una Orden.....	4
Ver el historial de una orden	6
Cancelar una orden	7
Registro del recibo de una orden.....	7
Inventario.....	8
Información de despacho y despacho de medicamentos	9
Despachar un Medicamento.....	10
Devolución de Medicamentos Expirados, Dañados o Devueltos en buena condición.....	11
Generar documento de devolución de medicamentos	12

Página principal

Para acceder la página principal, entre en su “browser” la siguiente dirección <https://ssmca.salud.gov.pr>. En la misma, un usuario puede conectarse al sistema utilizando la opción de “Log In” que se encuentra en la parte superior derecha de la página.

Welcome **pnieves!** [[Log Out](#)] [Change Password](#)

OIAT



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
Departamento de Salud

Home Order Inventory About Administration

Sistema de Solicitud de Medicamentos Cubiertos por ADAP.

Ryan White Parte B/ADAP



Introducción

El Programa Ryan White Parte B del Departamento de Salud provee como pagador de último recurso servicios de salud y de apoyo a la población con VIH médico indigente residente de Puerto Rico. Estos servicios son financiados con fondos federales de la Ley Ryan White Parte B. Bajo este Programa está el *AIDS Drugs Assistance Program* (ADAP) que es el que proporciona la Asistencia en Medicamentos para pacientes con VIH elegibles que no cuentan con un seguro de salud o que su cubierta de farmacia es limitada. La asistencia en medicamentos se ofrece a través de una red cerrada de centros clínicos y farmacias localizada alrededor de la isla. Esta red incluye a los ocho Centros de Prevención y Tratamiento de Enfermedades Transmisibles (CPTET) y a la Clínica Satélite de Humacao, todos pertenecientes al Departamento de Salud, y centros clínicos primarios privados o clínicas de la comunidad externas al Departamento de Salud. En estos centros clínicos y farmacias, los pacientes de ADAP reciben sus servicios clínicos y los medicamentos del Programa, respectivamente. El Centro de Distribución de Medicamentos del Departamento de Salud es el que compra, almacena y distribuye a dicha red los medicamentos de ADAP que necesitan las personas con VIH que son elegibles.

Este Sistema para solicitar Medicamentos Cubiertos por ADAP (SSMCA) se creó no solo con el fin de agilizar el proceso de requisición de medicamentos desde las farmacias que forman parte de la red de ADAP, sino también asegurar que los medicamentos que se solicitan responden a los patrones de utilización en cada farmacia del sistema.

Es importante reiterar que la asistencia en medicamentos solo está disponible para pacientes elegibles del Programa ADAP. Para que los pacientes co-elegibles al Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico (PSGPR) puedan acceder a ellos, tienen que tener su cubierta especial activa en dicho plan.

Si el usuario del Sistema computadorizado para Solicitar Medicamentos Cubiertos por ADAP (SSMCA) necesita aclarar cualquier duda sobre el proceso electrónico de requisar medicamentos, puede comunicarse con el Sr. Pablo Nieves, Administrador del sistema, en el teléfono (787) 765-2929, ext. 9036 o en la dirección electrónica pnieves@salud.gov.pr. Si la duda es sobre el Programa ADAP, puede comunicarse con el Sr. Héctor M. López de Victoria, Coordinador de ADAP, en el teléfono (787) 751-9824 o en la dirección electrónica hlopez@salud.gov.pr.


Log In y Change Password

Una vez se presiona la opción de “Log In” en la parte superior de la página, aparecerá la siguiente pantalla en la que se pedirá la información de la cuenta con la que se quiere conectar al sistema.

LOG IN	CHANGE PASSWORD
<p>Please enter your username and password.</p> <p>Account Information</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Password: <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> Keep me logged in</p> <p>Log In</p>	<p>Use the form below to change your password.</p> <p>New passwords are required to be a minimum of 6 characters in length.</p> <p>Account Information</p> <p>Old Password: <input type="password"/></p> <p>New Password: <input type="password"/></p> <p>Confirm New Password: <input type="password"/></p> <p>Cancel Change Password</p>

Una vez se conecte al sistema, se mostrará la siguiente información en la parte superior derecha:

- “User” – usuario con el que está conectado al Sistema.
- “Log Out” – opción para desconectarse del Sistema.
- “Change Password” – opción para cambiarle la contraseña al usuario que está conectado.
- “Pharmacy” – farmacia a la que pertenece el usuario.

 <p>ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO Departamento de Salud</p>	Welcome farmacia! Log Out Change Password
Home Order Inventory About	Farmacia de Prueba
Sistema de Solicitud de Medicamentos Cubiertos por ADAP.	

Obtener una nueva cuenta

Para obtener una cuenta de usuario al SSMCA, el centro clínico deberá llenar una plantilla indicando el personal de farmacia que se autorizará a requisar medicamentos de ADAP. La plantilla será provista por el personal de ADAP y debe contener la siguiente información: Nombre completo, teléfono, extensión (si es necesario), posición, correo electrónico y nombre del farmacéutico regente.

Create a New Account

Use the form below to create a new account.
Passwords are required to be a minimum of 6 characters in length.

Account Information

User Name:	Full Name	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mail:	Phone	Ext.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password:	Position	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Confirm Password:	Pharmaceutical Regent	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Pharmacy Name:	<input type="text"/>	

[Create User](#)

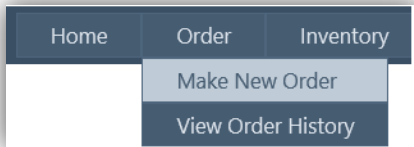
En la misma se recoge la siguiente información:

- “User Name” – Es el nombre de la cuenta que va a tener el usuario.
- “E-mail” – Correo electrónico del usuario.
- “Password” – Contraseña del usuario.
- “Confirm Password” – Confirmación de la contraseña del usuario.
- “Pharmacy Name” – Farmacia a la cual pertenece el usuario.
- “Full Name” – Nombre de la persona autorizada.
- “Phone” – Teléfono de la persona autorizada.
- “Ext” – Extensión de la persona autorizada.
- “Position” – Posición de la persona autorizada.
- “Pharmaceutical Regent” – Nombre del Farmacéutico regente de la persona autorizada.

Nota: Las cuentas creadas para las farmacias serán Autorizadas únicamente por el personal de ADAP, una vez la farmacia haya entregado la plantilla completada y los documentos correspondientes solicitando el acceso a la aplicación.

Crear una Orden

Para crear una orden, se presiona la opción de “Make New Order” localizada en el menú superior en la pestaña de “Order”.

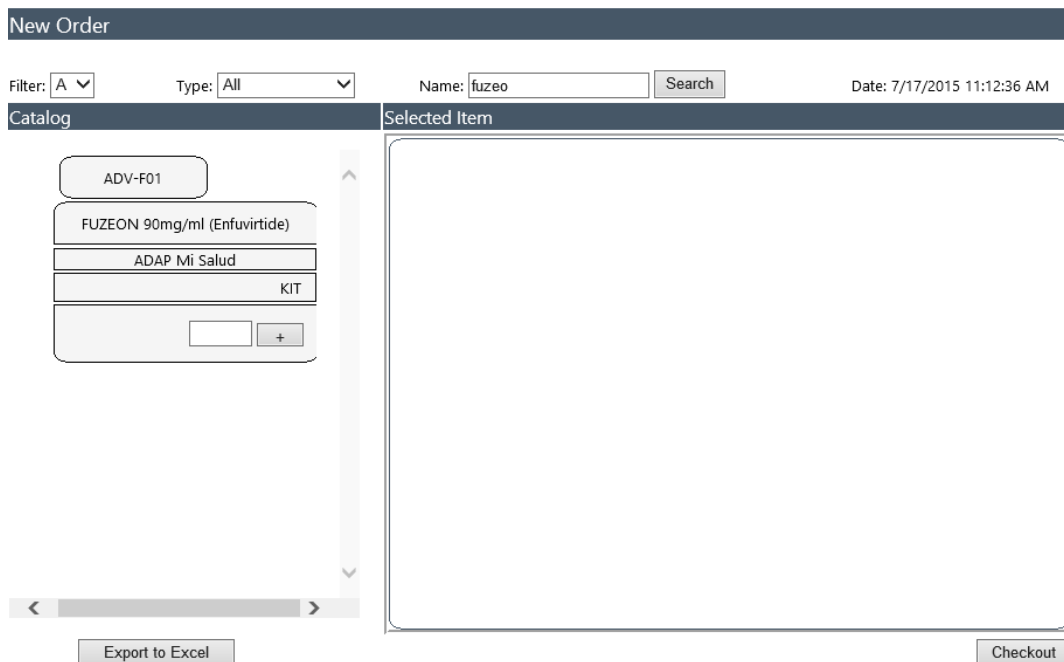
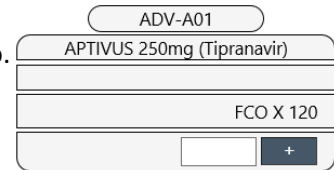


Una vez se presiona esta opción, el sistema los llevará a la pantalla de “New Order”. En esta pantalla el sistema le mostrará un catálogo localizado a la izquierda con los siguientes filtros.

- “Filter”: Filtro por letras. Si se selecciona la letra “A” el catálogo mostrará todos los medicamentos que comienzan con la letra “A”
- “Type”: Filtro por Tipo de medicamento (tipo “ADAP Only” o “ADAP Mi Salud”)
- “Name”: Búsqueda por Nombre del medicamento. Esta búsqueda no utiliza los filtros anteriores.

El catálogo contiene la siguiente información:

- “Item id” – Identificador del medicamento.
- “Item Description” – Nombre y descripción del medicamento.
- “Item Type” – Indica si el medicamento es tipo “ADAP Only” o “ADAP Mi Salud”.
- “Unit” – Presentación del medicamento.
- “Quantity” – Cantidad que desea del medicamento.
- “Add Botton” – Botón para añadir el medicamento a la orden.
- “Export to Excel” – Botón para exportar el catálogo completo a Excel.



Para hacer una orden, el Usuario entra la cantidad que necesita del medicamento y luego se presiona el botón de “+” para añadirlo a la orden. Una vez se entren en la orden todos los medicamentos que se van a solicitar, se presiona el botón de “Checkout”.

Si se trata de pedir un medicamento que ya existe en una orden que está pendiente de aprobar, saldrá el siguiente mensaje: “This item is already in another order.”

Filter: S Type: All Name: Search Date: 7/17/2015 11:41:36 AM

Item	Item Description	Quantity	Type	
ADV-F01	FUZEON 90mg/ml (Enfuvirtide)	1	ADAP Mi Salud	Remove
ADV-S02	SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	2	ADAP Mi Salud	Remove

Export to Excel Checkout

Una vez se presiona el botón de “Checkout”, aparecerá una pantalla en la cual mostrará la orden que se va a someter a ADAP y un acuerdo en el cual se indica que la orden fue revisada y acepta que sea enviada a ADAP para su revisión y aprobación, modificación o rechazo. Una vez revise la orden, debe marcar la cajita de “I Accept the agreement” y presiona “Submit Order”.

Para realizar una orden de emergencia se marca la cajita de “Process this order as High Priority”.

Item	Description	Quantity
ADV-F01	FUZEON 90mg/ml (Enfuvirtide)	1
ADV-S02	SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	2

Process this Order as High Priority

I accept that this order is correct and that it will be submitted to the Department of Health for review and approval, modification or rejection.

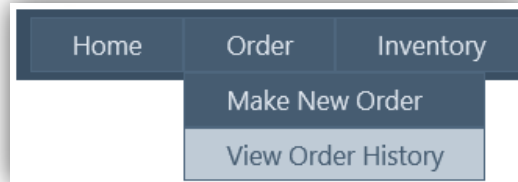
I Accept the Agreement

Submit Order

Automáticamente, luego de presionar “Submit Order”, el sistema presentará la pantalla de “Order History”.

Ver el historial de una orden

La pantalla de “Order History” se puede acceder a través del menú en la pestaña de “Order”, presionando la opción de “View Order History”. Esta pantalla muestra el historial de todas las órdenes



creadas por el usuario.

Esta pantalla contiene la siguiente información:

- “Order Number” – Número de orden.
- “Pharmacy Name” – Nombre de la farmacia del usuario.
- “User” – usuario que creó la orden.
- “Status” – Estatus de la orden. Los estatus que puede tener una orden son los siguientes:
 - “Pending For ADAP” –La orden fue creada y está pendiente a ser verificada por ADAP.
 - “Pending For CDM” – La orden fue verificada por ADAP y está pendiente por CDM.
 - “Pending For CDM – Back Order” – ocurre cuando parte de la orden queda pendiente a que llegue el producto para ser enviado.
 - “Waiting For Departure” – CDM verificó la orden y está despachando la misma.
 - “Pending for Delivery” – CDM despachó la orden y queda pendiente que el carrero entregue la misma.
 - “Closed” – La orden fue entregada y la farmacia confirmó que recibió la orden.
 - “Canceled” – La orden fue cancelada por el usuario. (Esto se puede realizar solamente si el usuario cancela la orden antes de que el personal de ADAP apruebe la misma.)
- “View Order Detail” – Opción para ver el detalle de la orden.

Order History					
Pharmacy: 15-F-3005- CPTET Región Bayamón		Status: Select All		Page Size: 10	
Order Number	Pharmacy Name	Clinical Center	User	Status	
201502020010	CPTET Región Bayamón		Farmacia	Pending For Delivery	View Order Details
201502020008	CPTET Región Bayamón		Farmacia	Waiting For Departure	View Order Details
201502020001	CPTET Región Bayamón		Farmacia	Closed	View Order Details

Una vez se presiona “View Order Detail”, nos saldrá la pantalla mostrada a continuación:

Order Detail							
Order Number: 9		Order Status: Out For Delivery					
Item Id	Description	Req. Qty.	ADAP App. Qty.	CDM App. Qty.	Back Order Qty	Cur. Status Qty.	Status
ADV-F01	FUZEON 90mg/ml (Enfuvirtide)	1	1	1	0	1	Accepted For OCASET
ADV-S02	SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	2	2	2	0	2	Accepted For OCASET

[Order Received](#) [Back](#)

Esta pantalla nos muestra la siguiente información:

- “Item Id” – Código del medicamento.
- “Description” – Nombre y descripción del medicamento.
- “Req. Qty.” – Cantidad de medicamentos ordenados.
- “ADAP App. Qty.” – Cantidad de medicamentos aprobados por ADAP.
- “CMD App. Qty.” – Cantidad de medicamentos aprobados por CDM.
- “Back Order Qty.” – Cantidad de medicamentos que quedaron en “Back Order”.
- “Cur. Status Qty.” – Cantidad de medicamentos que están en el estado actual.
- “Status” – Estatus del medicamento.
- “Cancel Item” – Opción para cancelar el medicamento de la orden. Esta opción sale solamente si ADAP **no** ha aprobado la orden.
- “Cancel Order” – Cancela toda la orden. Esta opción sale solamente si ADAP **no** ha aprobado la orden.
- “Back” – Opción para regresar a la pantalla anterior.
- “Order Received” – Completa la orden e identifica que la misma fue recibida por la farmacia. Esta opción sale solamente cuando la orden está en el status de “Pending for Delivery”.

Cancelar una orden

Para cancelar una orden, se busca la misma en la pantalla de “View Order History” y se selecciona la orden a cancelar presionando “View Order Detail”. Una vez esté en la sección de “Order Detail”, se presiona “Cancel Order” y luego se confirma la cancelación. Esta opción solo va a estar disponible, si la orden no ha sido aprobada por ADAP.

Registro del recibo de una orden

Para registrar el recibo de una orden, se busca la orden en la pantalla de “View” y se selecciona la orden recibida presionando “View Order Detail”. Una vez esté en la sección de “Order Detail”, se presiona “Order Received”, confirmando que la orden fue recibida.

Inventario

Para acceder al inventario, se utiliza la opción de “Inventory” ubicada en la pestaña de “Inventory” localizada en el menú.



Una vez esté en la pantalla de “Inventory”, la misma le presentará la siguiente información:

- “Item Id” – Id del medicamento en el catálogo.
- “Description” – Nombre y descripción del medicamento.
- “Quantity” – Cantidad disponible en la unidad más pequeña del medicamento (Ej. Si es un frasco que contiene tabletas, la cantidad es en Tabletas; si es un líquido la cantidad es en ML u Oz, etc.)
- “Presentation” – Presentación del medicamento.
- “Select”- Opción para ver el inventario del medicamento.
- “Generate Return Document” – Se utiliza para generar un documento con los medicamentos que están pendientes por la aprobación del CDM para su devolución.

The screenshot shows the 'Inventory' page with a navigation bar (Home, Order, Inventory, About, Administration) and a search filter set to 'All'. A 'Generate Return Document' button is visible. Below is a table with the following data:

Item Id	Description	Quantity	Presentation	Select
ADV-F01	FUZEON 90mg/ml (Enfuvirtide)	1.00	KIT - 1	Select
ADV-S02	SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	300.00	FCO X 60 - 60	Select

Para ver el detalle del inventario de un medicamento, se presiona la opción de “Select” en el medicamento deseado y nos saldrá la siguiente pantalla:

The screenshot shows the 'Inventory' detail page for item 'ADV-S02'. The navigation bar (Home, Order, Inventory, About, Administration) is at the top. Below the 'Inventory' header, the item details are displayed: Item Id: **ADV-S02** and Item Description: **SELZENTRY 300mg (Maraviroc)**. A table shows the following data:

NDC	Batch Number	Expiration Date	Available Quantity	Status	View
	1032020	2014-01-01	300.00	Available	View

A 'Back' button is located at the bottom right of the page.

En la misma podemos ver la siguiente información:

- “Item Id” – Id del medicamento en el catálogo.
- “Item Description” – Nombre y descripción del medicamento
- “Inventory Number” – Id del medicamento en el inventario.
- “NDC” – NDC del medicamento.
- “Batch Number” – Número de lote del medicamento.
- “Expiration Date” – Fecha de Expiración del medicamento.
- “Available Quantity” – Cantidad disponible del medicamento.
- “Status” – status del medicamento.
 - “Available”
 - “Not Available”
- “View” – Opción para ver el historial de despacho del medicamento.

Información de despacho y despacho de medicamentos

Para despachar medicamentos o ver la información del despacho, se presiona la opción de “View” en la sección de “Inventory” para que nos muestre las secciones “Dispatch Item” y “Dispatch History”. En estas secciones veremos la siguiente información:

- “Inventory Information” - Información del Medicamento seleccionado (Item Id, NDC, etc.)
- “Dispatch Item Section”
 - “Action” – Acción del despacho; la acción puede ser una de las siguientes:
 - “Dispatched” – Se utiliza para hacer un despacho regular. Una vez se selecciona esta opción, el campo de “Requisition” mostrará la información de los despachos registrados por MC-21.
 - “Returned – Pending for Approval” - Se utiliza para identificar que se entregó el medicamento al CDM y se está esperando por la aprobación del mismo.
 - “Condition of the Product” – Estado del medicamento a la hora de la entrega.
 - “Claims” – Listado de reclamaciones sometidas a MC-21 por esa farmacia para el medicamento seleccionado.
 - “Quantity” – Cantidad de medicamentos despachados o que se desean devolver al CDM. En caso de ser un despacho, se selecciona del listado una reclamación de MC-21 y el sistema llenará la cantidad automáticamente.
 - “Comment” – Comentario que se desea añadir al despacho.
 - “Add” – Añadir requisición.
- “Dispatch History”
 - “Quantity” – Cantidad despachada.
 - “Reference Number” – Número de requisición.
 - “Status” – Estado del despacho el cual indica si fue un despacho, devolución, etc.
 - “Comment” – Comentario entrado por el usuario a la hora del despacho.
 - “Creation date” – Fecha de creación del despacho en el sistema.
 - “Created By” – Usuario que creó el despacho en el sistema.
 - “Delete” – Opción para borrar el despacho.
- “Back” – Opción para regresar a la sección anterior.

Inventory

Item Id: **ADV-S02** Item Description: **SELZENTRY 300mg (Maraviroc)** Available Quantity: **300.00**
 NDC: Batch Number: **1032020** Expiration Date: **2014-01-01**

Dispatch Item

Action: ▾

Claims: ▾

Quantity: Comment:

Dispatch History

Transaction History

No Records Available

Despachar un Medicamento

Para despachar un medicamento, se selecciona la acción que se va a realizar en el campo de "Action". Si es un despacho regular, se selecciona "Dispatched" y el sistema mostrará las reclamaciones sometidas a MC-21 para el medicamento seleccionado. Se selecciona la reclamación que se desea entrar al sistema y una vez seleccionada, el sistema mostrará en el campo de "Quantity" la cantidad que MC-21 aprobó en el despacho y el usuario puede añadir un comentario en el campo de "Comment" y presionar la opción de "Add" para añadir el despacho al sistema.

Inventory

Item Id: **ADV-S02** Item Description: **SELZENTRY 300mg (Maraviroc)** Available Quantity: **300.00**
 NDC: Batch Number: **1032020** Expiration Date: **2014-01-01**

Dispatch Item

Action: ▾

Claims: ▾

Quantity: Comment:

Dispatch History

Transaction History

No Records Available

Inventory

Item Id: **ADV-S02**
NDC:

Item Description: **SELZENTRY 300mg (Maraviroc)**
Batch Number: **1032020**

Available Quantity: **180.00**
Expiration Date: **2014-01-01**

Dispatch Item

Action: ▼

Claims: ▼

Quantity: Comment:

Dispatch History

Quantity	Reference Number	Status	Comments	Creation Date	Created By	Delete
120.00	143243289487004999	Dispatched		2/19/2015 4:05:46 PM	Farmacia	Delete

Devolución de Medicamentos Expirados, Dañados o Devueltos en buena condición.

PASO 1

Para la devolución de un medicamento la Farmacia debe de completar el Formulario que el Centro de Distribución de Medicamentos (CDM) tiene disponible para la Devolución de Medicamentos Expirados y/o Devueltos y enviarlo por fax al CDM. Una vez que el CDM apruebe la devolución, la farmacia procederá con el Paso 2.

Ver Anejo A y Anejo B

PASO 2

Para devolver un medicamento expirado, dañado o en buena condición se selecciona "Returned – Pending for Approval" en el campo de "Action". Una vez se selecciona esta opción el sistema le mostrará un campo llamado "Condition of the Product" en el que se seleccionará el estado del medicamento a la hora de la devolución. El mismo tiene los siguientes estados: "Expired" (expirado), "Damage" (dañado) y "Good" (en buena condición). Se selecciona el estado del medicamento y se puede añadir un comentario en el campo de "Comment" y presionar la opción de "Add" para añadir la devolución al sistema. Una vez se añada al sistema, el usuario puede generar el documento necesario por el CDM para la devolución de los medicamentos, estos medicamentos quedan pendiente por la aprobación del CDM.

Dispatch Item

Action: Returned or damage process- Pending for A Condition of the product: Expired

Claims: Select item

Quantity: Comment:

Add

Dispatch History

Quantity	Reference Number	Status	Comments	Creation Date	Created By	
60.00		Returned - Pending for Approval		2/20/2015 8:57:57 AM	pnieves	Delete

Back

Generar documento de devolución de medicamentos

Una vez se añaden los medicamentos como “Returned – Pending for Approval” al sistema, el usuario presiona “Generate Return Document” en la pantalla principal del inventario para que el sistema genere el documento requerido por el CDM para la devolución de medicamentos. El mismo saldrá en formato PDF y le aparecerá en la parte inferior de la pantalla un mensaje para que seleccione si se quiere abrir, guardar o cancelar el documento llamado Report.pdf.

Inventory

Search By Status: All Generate Return Document

Item Id	Description	Quantity	Presentation	
ADV-F01	FUZEON 90mg/ml (Enfuvirtide)	1.00	KIT - 1	Select
ADV-S02	SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	300.00	FCO X 60 - 60	Select

Do you want to open or save **Report.pdf** from dohedctweb01?

Servicios De Farmacia - OCASET
Medicamentos Devueltos

Farmacia: CPTET Región Bayamón
Solicitante: Farmacia

Licencia: 15-F-3005
Fecha: 20/02/2015

Descripción del Medicamento	Unidad	Cantidad	Núm. Lote	Fecha Exp.
ADV-S02 - SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	FCO X 60	10.00	1032020	1/1/2014
ADV-S02 - SELZENTRY 300mg (Maraviroc)	FCO X 60	20.00	1032020	1/1/2014

Instrucciones:

1. Favor llamar al Centro de Distribución de Medicamentos para coordinar la devolución de medicamentos.
Teléfonos: (787) 763-4575 ó 751-3125 Fax. (787) 522-6309

Recibido por: _____ Fecha: _____ Hora: _____

Firma del Conductor _____ #Bultos _____ Fecha: _____

El formulario que aplique deberá acompañar a los medicamentos que serán devueltos al CDM por conducto del acarreador ("carrier") contratado por el Departamento de Salud.

Anejo A



SERVICIOS DE FARMACIA - OCASET MEDICAMENTOS DEVUELTOS

Clinica/Región: _____

Fecha: _____

Farmacia: _____

Supervisor de Farmacia (Nombre y Firma)

Descripción del Medicamento	Unidad	Cantidad	Núm. Lote	Fecha Expiración	Costo

Instrucciones:

- Favor llamar al Centro de Distribución de Medicamentos para coordinar la devolución de medicamentos.
Teléfonos: (787) 763-4575 ó 751-3125 Fax. (787) 522-6309
- Cumplimentar la hoja en todas sus partes.

Razón por la que se devuelve medicamento(s):

- Cambio de Terapia
- Exceso de Inventario
- Otro: _____

Certifico que los medicamentos han sido almacenados según las recomendaciones establecidas por el manufacturero y los Reglamentos aplicables.

Nombre y firma personal de Farmacia

Centro de Distribución de Medicamentos

- Recibí completo y en buen estado.
- Marque si encontró discrepancia en el estado en que se recibieron los medicamentos. Ver lista al dorso.

Recibido por: _____ Fecha _____ Hora _____

Firma del Conductor _____ #Bultos _____ Fecha: _____



